



Procedimiento de Quejas del Título VI

Cualquier persona que considere haber sido discriminada puede presentar una queja ante West Knox Utility District.

Cómo presentar una queja

- Nombre, dirección e información de contacto del reclamante
- Descripción del acto discriminatorio alegado
- Fecha(s) del incidente alegado
- Nombre(s) de la(s) persona(s) involucrada(s), si se conocen
- Cualquier documentación o evidencia de apoyo

Las quejas deben presentarse dentro de los 180 días posteriores al acto discriminatorio alegado.

Coordinadora de Título VI / ADA

Yhuliana Lopez

2328 Lovell Rd

PO Box 51370

Knoxville, TN 37950-1370

(865) 690-2521 Extensión 201

ylopez@wkud.com

El reclamante recibirá un acuse de recibo por escrito dentro de los 10 días hábiles y una respuesta por escrito dentro de los 30 días hábiles.